



## **Allgemeine Nutzungsbedingungen – Terminvereinbarung – „patientenportal.umm.de“**

Stand 06.11.2020

Das Universitätsklinikum Mannheim bietet seinen Patienten mit dem Patientenportal zusätzliche Unterstützung bei der Terminvereinbarung und Vorbereitung auf die Behandlung an. Der Patient kann einen Termin im Universitätsklinikum Mannheim entsprechend der bereitgestellten Funktionalität beantragen oder buchen. Anschließend kann er in Form einer personalisierten Checkliste vorab Anamneseinformationen und medizinische Dokumente über das Patientenportal ohne zusätzliche Hardware an das Universitätsklinikum Mannheim übermitteln. Das Universitätsklinikum Mannheim bietet die Nutzung vom Patientenportal ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweiligen Fassung und zum Zeitpunkt der Datenübermittlung an.

### **1 Gegenstand der Nutzungsbedingungen**

1.1 Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Patientenportals. Die Patienten können mit dem Patientenportal die in dem Patientenportal jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Dienste im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit nutzen.

1.2 Die Pflichtangaben zum Universitätsklinikum Mannheim nach § 5 Abs. 1 Telemediengesetz (TMG) können unter Impressum abgerufen werden.

### **2 Änderungen der Nutzungsbedingungen**

Das Universitätsklinikum Mannheim behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Nutzung zu ändern. Der Patient stimmt mit die Übertragung Anamnesebögen an das Universitätsklinikum Mannheim den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

### **3 Registrierung**

Für den Aufruf vom Patientenportal ist keine Registrierung notwendig. Das Patientenportal steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 18 (achtzehn) Jahren zur Verfügung.

### **4 Verantwortung für die Zugangsdaten**

4.1 Im Verlauf der Terminanfrage bzw. Terminbuchung wird der Patient gebeten, eine E-Mail-Adresse und / oder Mobilnummer anzugeben. E-Mail-Adresse bzw. Mobilnummer werden für die Terminerinnerungsnachricht per E-Mail / SMS genutzt. Daneben wird der Patient mit der angegebenen E-Mail-Adresse / Mobilnummer identifiziert. Es liegt in der Verantwortung des Patienten, dass die E-Mail-Adresse bzw. Mobilnummer nicht Rechte Dritter, insbesondere keine Namens- oder Markenrechte verletzt und nicht gegen die guten Sitten verstößt.



4.2 Es liegt in der Verantwortung des Patienten sicherzustellen, dass sein Zugang zum Patientenportal und die Nutzung vom Patientenportal ausschließlich durch ihn erfolgt. Der Patient muss dementsprechend selbst sicherstellen, dass seine Daten nicht von Dritten eingesehen werden können. Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten des Patienten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, hat der Patient das dem Universitätsklinikum Mannheim hierüber unverzüglich per E-Mail an [raddv@umm.de](mailto:raddv@umm.de) zu informieren.

## **5 Aktualisierung der Teilnehmerdaten**

Patienten sind dazu verpflichtet, ihre Teilnehmerdaten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so haben die Patienten ihre Angaben unverzüglich per E-Mail an [Patientenportal@umm.de](mailto:Patientenportal@umm.de) zu korrigieren.

## **6 Beendigung der Nutzung**

6.1 Werden die Daten innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nicht vom Patienten abgerufen, so werden die Daten automatisch gelöscht.

6.2 Mit Download der Untersuchungsdaten endet die Nutzung des Patientenportals. Die Untersuchungsdaten werden nach erfolgreichem Download gelöscht.

6.3 Das Universitätsklinikum Mannheim ist berechtigt, mit Ablauf von 14 (vierzehn) Kalendertagen nach zur Verfügung stellen der Untersuchungsdaten sämtliche im Rahmen der Nutzung entstandenen Daten unwiderruflich zu löschen.

## **7. Dienstangebot, Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter**

7.1 Das Universitätsklinikum Mannheim stellt den Patienten des Patientenportals unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur zeitlich befristeten Nutzung zur Verfügung („DIENSTE“). Diese DIENSTE können unter anderem die Bereitstellung von Patientendaten, Anamnesedaten, medizinische Dokumente oder sonstigen Informationen („GESUNDHEITSDATEN“) umfassen. Inhalt und Umfang der DIENSTE und GESUNDHEITSDATEN bestimmen sich nach den jeweils beim Patientenportal verfügbaren Funktionalitäten.

7.2 Zu den im Patientenportal verfügbaren DIENSTEN können auch DIENSTE Dritter gehören, zu welchen das Universitätsklinikum Mannheim lediglich Link vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger DIENSTE, die jeweils als DIENSTE Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die das Universitätsklinikum Mannheim die Patienten (z. B. separater Link zum Download eines DICOM-Viewers) jeweils hinweisen wird.

7.3 Das Universitätsklinikum Mannheim führt bei DIENSTEN, die von sonstigen Dritten angeboten werden („DRITTINHALTE“) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der DRITTINHALTE. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der DRITTINHALTE und deren Eignung für einen



bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um DRITTINHALTE auf verlinkten externen Webseiten handelt.

7.4 Das Universitätsklinikum Mannheim gewährleistet eine mittlere Verfügbarkeit von vom Patientenportal und der DIENSTE von 98 (achtundneunzig) Prozent im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen das Patientenportal] und die DIENSTE aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Universitätsklinikum Mannheim liegen sowie Zeiten, in denen das Universitätsklinikum Mannheim angekündigte Wartungsarbeiten durchführt.

## **8 Bereitstellung von medizinischen Daten GESUNDHEITSDATEN**

8.1 Patienten können dem Universitätsklinikum Mannheim ausgewählte GESUNDHEITSDATEN mittels ihrer Checkliste bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei dem Patienten.

8.2 Der Patient stimmt mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN der jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingung und Datenschutzerklärung zu

8.3 Mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN durch den Patienten, stimmt dieser der Weiterverwendung in der Fallakte des Universitätsklinikums Mannheim zu. Das Verhältnis von Patienten und dem Universitätsklinikum Mannheim bestimmt sich nach den für das Patientenportal geltenden berufsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

8.4 Die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen. Nehmen Sie zum Beispiel keine Medikamente ohne Absprache mit Ihrem Arzt ein und stellen Sie ohne ärztliche Rücksprache auch nicht die Einnahme verschriebener Medikamente ein.

## **9 Änderungen von Diensten**

Das Universitätsklinikum Mannheim ist jederzeit berechtigt, die beim Patientenportal bereitgestellten DIENSTE zu ändern, neue DIENSTE verfügbar zu machen und die Bereitstellung von DIENSTEN einzustellen. Das Universitätsklinikum Mannheim wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der Patienten Rücksicht nehmen.

## **10 Schutz der Inhalte**

10.1 Die beim Patientenportal verfügbaren INHALTE können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum des Universitätsklinikums Mannheim, anderer NUTZER oder sonstiger Dritter (z. B. Fremdbilder) stehen, welche die jeweiligen INHALTE zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. Patienten dürfen diese INHALTE lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen vom Patientenportal nutzen.

10.2 Das Universitätsklinikum Mannheim behält sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende INHALTE zu löschen und



Patientenzugänge zu löschen, falls Patienten gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.

10.3 Soweit nicht ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk des Universitätsklinikums Mannheim versehen, handelt es sich bei INHALTEN im Patientenportal um eigene Inhalte.

## **11 Umfang der erlaubten Nutzung**

11.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zum Patientenportal sowie auf die Nutzung der vom Patientenportal jeweils verfügbaren DIENSTE im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

11.2 Die Patienten sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung vom Patientenportal notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung vom Patientenportal anfallenden Verbindungskosten.

11.3 Das Universitätsklinikum Mannheim ist berechtigt, Aktivitäten der Patienten im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.

## **12 Einstellen von eigenen Inhalten durch die die Patienten**

12.1 Patienten dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen INHALTE im Patientenportal einstellen und soweit technisch vom Universitätsklinikum Mannheim freigegeben an das Universitätsklinikum Mannheim übermitteln. Durch die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN an das Universitätsklinikum Mannheim stimmt der Patient der Übertragung in die persönliche klinikumsinterne Fallakte und der Weiterverwendung im Sinne der eigenen Behandlung im Universitätsklinikum Mannheim zu.

12.2 Die Patienten sind für die von ihnen eingestellten INHALTE allein und voll verantwortlich. Das Universitätsklinikum Mannheim übernimmt keine Überprüfung dieser INHALTE auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck. Der Patient erklärt und gewährleistet gegenüber dem Universitätsklinikum Mannheim daher, dass er der alleinige Inhaber sämtlicher Rechte an den von ihm auf dem Patientenportal eingestellten INHALTEN ist, oder aber anderweitig berechtigt ist, die INHALTE im Patientenportal einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte nach Ziffer 12.1 zu gewähren.

12.3 Das Universitätsklinikum Mannheim behält sich das Recht vor, INHALTE abzulehnen und/oder bereits eingestellte INHALTE ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der INHALTE durch den Patienten oder die eingestellten INHALTE selbst zu einem Verstoß gegen Ziffer 14 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Ziffer 14 kommen wird. Das Universitätsklinikum Mannheim wird hierbei jedoch auf die berechtigten Interessen der Patienten Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Ziffer 14 wählen.



## 13 Nutzungsrecht an den im Patientenportal verfügbaren Inhalten

13.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder Patientenportal eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder vom Patientenportal durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen Patienten die vom Patientenportal verfügbaren INHALTE ausschließlich für persönliche Zwecke und für die Dauer der Nutzung vom Patientenportal online abrufen und anzeigen.

13.2 Zum Herunterladen von Inhalten („DOWNLOAD“) sowie zum Ausdrucken von INHALTEN sind Patienten nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum DOWNLOAD bzw. zum Ausdrucken über das Patientenportal als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.

13.3 Zwingende gesetzliche Rechte der Patienten bleiben unberührt.

## 14 Verbotene Aktivitäten

14.1 Patienten sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit dem Patientenportal untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- die Verwendung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

14.2 Des Weiteren sind den Patienten auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener INHALTE im Patientenportal sowie bei der Kommunikation mit dem Universitätsklinikum Mannheim folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

14.3 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb von vom Patientenportal zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme des Universitätsklinikums Mannheim übermäßig zu belasten.

14.4 Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung vom Patientenportal bekannt werden, kann dies dem Universitätsklinikum Mannheim an folgende E-Mail-Adresse mitgeteilt werden:

- [informationssicherheit@umm.de](mailto:informationssicherheit@umm.de)



14.5 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist das Universitätsklinikum Mannheim berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner Patienten zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

## 15 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden vom Universitätsklinikum Mannheim nur erhoben, gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und/oder durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder angeordnet ist und/oder soweit der betroffene Patient die Datenschutzerklärung im Patientenportal bestätigt hat. Näheres regeln die Datenschutzbestimmungen, die unter Datenschutzerklärung akzeptiert werden müssen.

## 16 Haftung

Das Universitätsklinikum Mannheim haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet das Universitätsklinikum Mannheim vorbehaltlich eines mildereren Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung des DIENSTEANBIETER jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit das Universitätsklinikum Mannheim einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der Patienten nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 17 Formerfordernis

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung vom Patientenportal abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben. Die E-Mail-Adresse des Universitätsklinikums Mannheim lautet [patientenportal@umm.de](mailto:patientenportal@umm.de). Die postalische Anschrift des Universitätsklinikums Mannheim lautet:

Universitätsklinikum Mannheim GmbH  
68135 Mannheim

Im Impressum können die Patienten die aktuellen Kontaktdaten einsehen.





## 18 Sonstiges

18.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

18.2 Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Patienten und dem Universitätsklinikum Mannheim unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.